Garantiebedingungen

Freiwillige Herstellergarantie

CLOUVOU GmbH
Mittelweg 43, 25479 Ellerau, Deutschland
Tel.: +49 4106 9789940 | E-Mail: support@clouvou.de
Registergericht: Kiel | Registernummer: HRB 26804 KI
Geschäftsführer: Joe Robert Sherbourne, Jack Louis Sherbourne
USt-IdNr.: DE367896271

Diese Garantiebedingungen regeln die von der CLOUVOU GmbH freiwillig gewährte Herstellergarantie.

1. Garantiegeber

Garantiegeber ist die CLOUVOU GmbH, Mittelweg 43, 25479 Ellerau, Deutschland. Kontakt für Garantiefälle: support@clouvou.de oder telefonisch unter +49 4106 9789940.

2. Räumlicher Geltungsbereich

Die Garantie gilt für Produkte, die innerhalb der Europäischen Union erworben und genutzt werden.

3. Garantieumfang und Bedingungen

Unsere freiwillige Garantie gilt für die folgenden Produktgruppen und Kundengruppen für die nachfolgend genannte Frist:

Kundengruppe	Produktgruppe	Garantiefrist
Privatkunden und Geschäftskunden	Ergonomische Bürostühle, Sitzhocker, Gaming Stühle	5 Jahre ab Kaufdatum
Privatkunden und Geschäftskunden	Höhenverstellbare Schreibtische	7 Jahre ab Kaufdatum

Die Garantie gilt für neu gekaufte Produkte der Marke CLOUVOU. Die Garantie gilt zusätzlich zu der gesetzlichen Mängelgewährleistung, die unentgeltlich in Anspruch genommen werden kann und durch diese Garantie nicht eingeschränkt wird.

3.1 Wir garantieren, dass das Produkt bei normaler, bestimmungsgemäßer Verwendung während der Garantiefrist seine Funktionen und seine Leistung behält. Erfasst sind insbesondere Material- und Herstellungsfehler, die während des bestimmungsgemäßen Gebrauchs des Produkts in Erscheinung treten. Die Garantie gilt zusätzlich zu der gesetzlichen Mängelgewährleistung, deren Inanspruchnahme unentgeltlich ist.

3.2 Im Garantiefall erbringen wir nach unserer Wahl eine der folgenden Leistungen: Lieferung von Ersatzteilen für das Produkt, Austausch des Produkts gegen ein gleichwertiges Produkt oder Rückerstattung des Kaufpreises. Die Garantieleistung ist für Sie unentgeltlich.

3.3 Voraussetzung für die Inanspruchnahme der vorstehenden Garantieleistungen ist die Vorlage des Kaufbelegs (Rechnung), die Beschreibung des Defekts in Textform (zum Beispiel per E-Mail) sowie die Übermittlung von Fotos oder anderen Nachweisen des beschriebenen Defekts, sofern erforderlich und von uns gewünscht.

3.4 Diese Garantie kann nicht in Anspruch genommen werden für Schäden an dem Produkt durch unsachgemäßen Gebrauch, bei normaler Abnutzung des Produkts, bei Schäden, die auf äußere Einwirkung zurückzuführen sind (zum Beispiel Feuchtigkeit, Hitze, Stöße), Defekte durch eigenmächtige Reparaturen oder Umbauten. Verbrauchsmaterialien sind ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen.

Hinweis: Die in der Tabelle genannten Garantiefristen gelten für alle Produkte der jeweiligen Produktgruppe ab Kaufdatum. Sie gelten jeweils für das vollständige Produkt einschließlich aller Bauteile. separat erworbene Artikel sind eigenständige Produkte.